

# Ordnung muss sein ...

**Liebe Feriengäste,**

wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung in Bischofsgrün im schönen Fichtelgebirge entschieden haben.

In unserer Ferienwohnung sollen Sie sich wohlfühlen und ausruhen können.

Wir hoffen das Sie alles vorfinden, was Sie benötigen.

Sollten Sie etwas vermissen oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Frau Hahn.

Nur so können wir Unzulänglichkeiten beheben.

Sämtliche Dinge, die sich in der Wohnung befinden, können und sollen auch von den Gästen genutzt werden.

Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und Inventar sorgsam um.

Durch eine pflegliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen

zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Die Nachfolgende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein, deshalb haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden.

**Mit der Buchung der Ferienwohnung wird von Ihnen die folgende Hausordnung anerkannt.**

## Hausordnung der Ferienwohnung – Böhm

**Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung.**

**Wir bitten Sie in der Wohnung NICHT zu rauchen. Vielen Dank.**

### **An- und Abreise**

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag von 16:00 bis 20:00 Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit unbedingt einige Tage vor der Anreise mit. Die Schlüsselübergabe erfolgt nach individueller Absprache.

Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10:00 Uhr besenrein zu hinterlassen, ein eventuell späterer Abreisetermin ist rechtzeitig mit Frau Hahn abzusprechen.

Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, Betten müssen nicht abgezogen werden.

Bitte werfen Sie vor Abreise alle gebrauchten Handtücher einfach auf einen Haufen auf den Boden.

### **Bad**

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche und Trennwand nach dem Duschen abzuziehen. Lassen Sie das Fenster, wenn möglich zum Lüften gekippt.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da dies sonst zu unangenehmen Verstopfungen führen kann.

Bitte nutzen Sie die bereit gestellten Behälter.

### **Beschädigungen**

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Falls dies doch passieren sollte, bitten wir Sie, uns unbedingt den entstandenen Schaden sofort zu melden, damit wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Bettwäsche**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes die Bettwäsche zur Verfügung. Sie brauchen die Bezüge vor Ihrer Abreise nicht abzuziehen.

### **Bezahlung**

Der komplette Mietbetrag ist vor- bzw. bei Bezug der Wohnung in bar zu entrichten.

Kreditkarten und EC-Karten oder Schecks können wir leider nicht akzeptieren.

### **Buchung**

Buchungsanfragen richten Sie per E-Mail über unser Buchungs-Anfrageformular auf unserer Internetseite, oder telefonisch an Frau Hahn Tel. 09276 / 246.

Eine verbindliche Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

### Vorgehensweise:

1. Buchungsanfragen per E-Mail oder Telefon durch den Gast
2. Bei Buchungsformular Offerte per Mail durch uns.
3. Buchungswunsch per E-Mail durch den Gast
4. Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns
5. Bezahlung bei Ankunft in bar

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung und den Gastaufnahmevertrag mit der Stornierungsregelung.

### **Decken**

In der Ferienwohnung (Flurschrank oben) sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den Innenbereich vorgesehen.

### **Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind auf einen geringen Reinigungsaufwand kalkuliert.

Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen und aufgeräumt sein (siehe „An- und Abreise“), den Müll bitte trennen (siehe Müll).

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

### **Haftung**

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes / der Gäste.

### **Handtücher**

Wir stellen Ihnen für die Dauer Ihres Aufenthaltes Handtücher zur Verfügung, sollten Sie weitere Benötigen, wenden Sie sich bitte an Frau Hahn. Bitte werfen Sie vor Abreise die gebrauchten Handtücher einfach auf den Boden.

### **Hausapotheke**

Für den Notfall ist eine kleine Hausapotheke vorhanden, diese finden Sie im Bad - Wandregal.

Wir hoffen jedoch, dass Sie diese nicht benötigen werden.

### **Hausrecht**

Bei sofort notwendigen Reparaturen (was wir nicht hoffen) kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

### **Haustiere**

Tiere sind in der Wohnung nur auf vorheriger Anfrage und Bestätigung erlaubt.

### **Internet / W-LAN**

In der Ferienwohnung steht Ihnen ein kabelloser Internetanschluss (W-LAN) zur Verfügung.

Der Zugangscode wird in der Wohnung durch Aushang bekanntgegeben.

### **Kinderhochstuhl**

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei einen Kinderhochstuhl zur Verfügung.

Bitte teilen Sie uns bei Buchung mit, ob Sie diesen benötigen.

### **Küche**

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um (Bedienungsanleitungen finden Sie in der unteren Schublade im Wohnzimmerschrank).

Da eine verschmutzte Küche niemand erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberen und trockenen Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf den Tisch. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidbrett als Unterlage.

In das Spülbecken dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o. ä. geworfen bzw. geschüttet werden, da es sonst zu unangenehmen Verstopfungen führen kann.

### **Kündigung**

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

### **Lüften**

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

### **Müll**

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, bitten wir Sie, uns dabei zu helfen.

Der Abfall wird nach Biomüll, Restmüll, Glas, Papier und Verpackungen (grünen Punkt) getrennt.

Entsprechend große Behältnisse stehen oben am Parkplatz.

Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Müllbeutel benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen (Müllbeutel stellen wir Ihnen zur Verfügung).

Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, die Altglascontainer finden Sie in im Ort beim Parkplatz am Rangenweg (nähe Friedhof).

Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut ist ebenfalls selbstständig dort zu entsorgen, wo es gekauft wurde.

### **Nebenkosten**

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung vor.

### **Parkmöglichkeiten**

Im Sommer steht Ihnen am unteren Parkplatz ein beschrifteter Stellplatz zur Verfügung.

Im Winter (bei Schnee) befinden sich oberhalb der Wohnung Parkplätze.

Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande.

Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

### **Preisminderung**

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

### **Rauchen**

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen, bitte entsorgen Sie die Reste nicht auf dem Grundstück sondern im Aschenbecher und später im Restmüll. Sie finden diesen im Wohnzimmerschrank

### **Reinigung**

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf dem Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies möglichst sofort zu beseitigen. Es sind Besen, Kehrschaufel sowie Wischeimer, und Putzmittel vorhanden. Ein Staubsauger befindet sich im Schlafzimmer hinter der Tür.

Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

### **Ruhezeiten**

Die Ferienwohnung befindet sich in einem reinen Wohngebiet. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

### **Schlüssel**

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden, der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

### **Sorgfaltspflicht**

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörige die Mietbedingungen einhalten. Bitte achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Die Hauseingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster sind bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden.

Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen.

### **Stornierungen**

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Wenn doch, gilt der Gastaufnahmevertrag.

### **Vorzeitige Abreise**

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

### **Zwischenreinigung**

Sollten während Ihres Aufenthaltes Zwischenreinigungen gewünscht werden, können wir dies gern für Sie organisieren. Diese werden dann nach Aufwand gemäß abgerechnet.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und gute Erholung.**